

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»

В.А. Сивкова



**Отчет по результатам обработки и анализа  
информации, полученной в ходе проведения  
независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательными  
организациями Березовского района Красноярского  
края в 2020 году**

Березовка, 2020

## Оглавление

1. Карточка организации – оператора независимой оценки .....	3
1.1 Методологический раздел.....	4
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.....	14
3. Общий рейтинг образовательных организаций Березовского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году .....	16
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Березовского района в разрезе отдельных учреждений.....	19
4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	19
4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг».....	23
4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».....	24
4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».....	26
4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	28
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.....	29
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Березовского района по результатам НОКО в 2020 году	
Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей	

## 1. Карточка организации – оператора независимой оценки

<b>Информация об операторе независимой оценки</b>	
<i>Дата размещения сведений</i>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>ИНН</i>	1901087168
<i>КПП</i>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
<b>Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации</b>	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
<b>Номера телефонов</b>	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
<b>Адреса электронной почты</b>	
demiurg-2008@mail.ru	

## 1.1 Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Методических рекомендаций, разработанных в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ( $P_{\text{откр уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}}^{\text{откр}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

---

<sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2.Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $П^{комф}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $П^{орг}_{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $П^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации,

прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, * \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

При расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У_{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ( $П_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $П_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

$$\frac{\quad}{\text{Ч}_{\text{общ}}}$$

где

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\text{П}^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\text{П}^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$u_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $\text{П}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\text{П}_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов;

## 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 4901 единиц, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Совокупная численность обучающихся	Активность граждан, в %
1	МБОУ «Березовская средняя школа № 1 имени Е.К. Зырянова»	564	1062	53
2	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 3»	421	989	43
3	МБОУ «Березовская средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза П.Р. Мурашова»	465	873	53
4	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 5»	86	135	64
5	МБОУ «Есаульская средняя общеобразовательная школа»	257	400	64
6	МБОУ «Ермолаевская средняя общеобразовательная школа»	159	300	53
7	МБОУ «Бархатовская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф.М. Шакшуева»	211	380	56
8	МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа»	100	180	56
9	МБОУ «Зыковская средняя общеобразовательная школа»	536	1023	52
10	МБОУ Маганская средняя общеобразовательная школа	127	175	73
11	МБОУ «Беретская основная общеобразовательная школа»	15	22	68
12	МБДОУ «Березовский детский сад № 1 комбинированного вида»	113	160	71
13	МБДОУ «Березовский детский сад № 2»	106	140	76
14	МБДОУ «Березовский детский сад № 3»	80	159	50
15	МБДОУ «Березовский детский сад № 4»	116	156	74

16	МБДОУ «Березовский детский сад № 9»	384	490	78
17	МБДОУ «Есаульский детский сад»	69	111	62
18	МБДОУ «Бархатовский детский сад»	135	228	59
19	МБДОУ «Зыковский детский сад»	210	365	58
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ермолаевский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр»	433	762	57
21	Муниципальное бюджетной учреждение дополнительного образования «Березовская детско-юношеская спортивная школа»	314	1102	28
<b>Итого</b>		4901	9212	53

Активность граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет, представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли рекомендованный 40%-ый барьер.

### 3. Общий рейтинг образовательных организаций Березовского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Березовского района составляет 80,88 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Березовского района находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБДОУ «Березовский детский сад № 4» (91,12 балла).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Березовского района Красноярского края, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	МБДОУ «Березовский детский сад №4»	91,12
2	МБДОУ «Березовский детский сад № 9»	88,28
3	МБОУ «Маганская средняя общеобразовательная школа»	88,08
4	МБДОУ «Березовский детский сад № 2»	87,88
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Березовская детско-юношеская спортивная школа»	87,30
6	МБОУ «Ермолаевская средняя общеобразовательная школа»	86,64
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ермолаевский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр»	85,58
8	МБДОУ «Березовский детский сад № 1 комбинированного вида»	85,30
9	МБДОУ «Бархатовский детский сад»	85,10
10	МБДОУ «Березовский детский сад № 3»	84,58
11	МБОУ «Березовская средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза П.Р. Мурашова»	79,82
12	МБДОУ «Зыковский детский сад»	79,54

13	МБОУ «Беретская основная общеобразовательная школа»	79,14
14	МБОУ «Есаульская средняя общеобразовательная школа»	77,72
15	МБОУ «Бархатовская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф.М. Шакшуева»	77,20
16	МБОУ «Зыковская средняя общеобразовательная школа»	76,60
17	МБДОУ «Есаульский детский сад»	74,76
18	МБОУ «Березовская средняя школа № 1 имени Е.К. Зырянова»	73,90
19	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 3»	70,94
20	МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа»	69,80
21	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 5»	69,24

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 5» (69,24 баллов).



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 групп показателей («Открытость и доступность информации» и «Доброжелательность, вежливость работников» - 92,18 и 91,31 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (47,58 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

#### **4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Березовского района в разрезе отдельных групп показателей**

##### **4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	82,60	<b>92,18</b>	97,30
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	72,00	<b>85,33</b>	94,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	89,00	<b>99,00</b>	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	44,00	<b>72,00</b>	88,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	<b>99,52</b>	100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	<b>99,52</b>	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	79,00	<b>91,81</b>	100,00

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	83,00	<b>93,00</b>	100,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	72,00	<b>90,00</b>	100,00

По первой группе показателей МБДОУ «Березовский детский сад № 4» получило 97,3 баллов, что является максимальным значением. Минимальное количество баллов получило МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 3» (82,6 балла). Среднее значение показателей в группе составило 92,18 балла.

На снижение показателей данной группы в большей степени повлияло отсутствие полного объема информации, обязательной к размещению на официальном сайте образовательного учреждения.

В 12 учреждениях на официальном сайте отсутствовал план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.

В 11 организациях на официальном сайте не было документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии).

В 7 учреждениях на официальном сайте отсутствовал отчет о результатах самообследования и в стольких же - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

В 12 организациях из 21 на официальном сайте отсутствовала информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

В 11 учреждениях не было информации о календарных учебных графиках с приложением их копий и в стольких же - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

В 10 организациях не была опубликована информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий и в стольких же - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

В 14 организациях из 21 не была опубликована информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и, также, в 14 – информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В 10 учреждениях не представлена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.

В 18 организациях из 21 не была опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, в 17 - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в 5 организациях не представлен раздел «Часто задаваемые вопросы». Также, в 5 учреждениях отсутствуют техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

#### 4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматриваются 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	68,50	85,76	99,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,00	95,24	100,00
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	54,00	76,29	99,00

Среднее значение по второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» составило 85,76 баллов из 100 максимально возможных. Наивысший балл в разделе получило МБДОУ «Березовский детский сад № 4» (99,5 баллов), наименьший - МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа № 5» (68,5 баллов).

Снижение среднего балла по разделу, в частности, связано с отсутствием в 5 из 21 обследуемых организаций комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

### 4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	28,90	47,58	82,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	14,29	80,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	44,76	100,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	40,00	84,62	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» в среднем имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 47,58 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей более чем в 70 % организаций повлияло отсутствие оборудованных помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Более чем в 90 % обследуемых образовательных организациях не обеспечены следующие необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Более чем в 60 % учреждений не обеспечивается помощь работников образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Более чем в 30 % организаций нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом наибольшая часть участников образовательного процесса (181 из 214), принявших участие в голосовании и имеющих инвалидность, оказались удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в своей образовательной организации.

#### 4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивалась участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>	77,00	91,31	99,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	72,00	89,57	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	75,00	91,33	100,00

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	86,00	94,76	100,00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	--------

Среднее значение комплексного показателя данной группы составило 91,31 балла. Наивысший балл в разделе получило МБДОУ «Березовский детский сад № 4» (99,6 баллов). Минимальное значение среди всех обследованных учреждений получило МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа» (77 баллов).

Средние показатели данного раздела критериев в целом максимально приближены к 100 баллам: от 89,57 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» до 94,76 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

#### 4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	71,40	87,58	99,20
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	62,00	85,00	99,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	75,00	87,76	100,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	74,00	89,05	99,00

Среднее значение показателя пятого раздела составило 87,58 баллов. Наивысший балл в разделе получило МБДОУ «Березовский детский сад № 4» (99,2 баллов). Наименьшие значения среди всех обследованных учреждений получили МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа» (71,4 балла) и МБОУ «Бархатовская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф.М. Шакшуева» (72,4 балла).

## **5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Березовском районе составляет 80,88 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Березовском районе находится на высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ «Березовский детский сад № 4» (91,12 балла).

В целом по образовательным организациям Березовского района наблюдается очень высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Березовском районе, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свои образовательные организации.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (47,58 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Приложение 1. Рейтинги образовательных организаций Березовского района по результатам НОКО в 2020 году в разрезе вида учреждения

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества
1	МБДОУ «Березовский детский сад № 4»	97,30	91,00	100,00	100,00	99,50	100,00	99,00	60,00	20,00	60,00	100,00	99,60	99,00	100,00	100,00	99,20	99,00	100,00	99,00	91,12
2	МБДОУ «Березовский детский сад № 9»	94,50	91,00	100,00	93,00	86,00	100,00	72,00	78,00	80,00	60,00	100,00	92,20	88,00	95,00	95,00	90,70	86,00	92,00	93,00	88,28
3	МБОУ «Маганская средняя общеобразовательная школа»	96,20	94,00	100,00	95,00	82,00	80,00	84,00	82,00	40,00	100,00	100,00	92,40	90,00	92,00	98,00	87,80	83,00	92,00	89,00	88,08
4	МБДОУ «Березовский детский сад № 2»	94,80	84,00	100,00	99,00	97,50	100,00	95,00	49,80	0,00	60,00	86,00	99,40	100,00	100,00	97,00	97,90	96,00	98,00	99,00	87,88
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Березовская детско-юношеская спортивная школа»	93,90	89,00	100,00	93,00	91,50	100,00	83,00	57,40	40,00	40,00	98,00	97,20	96,00	98,00	98,00	96,50	98,00	93,00	97,00	87,30
6	МБОУ «Ермолаевская средняя общеобразовательная школа»	96,60	94,00	100,00	96,00	87,50	100,00	75,00	68,00	20,00	80,00	100,00	93,20	96,00	93,00	88,00	87,90	89,00	81,00	90,00	86,64
7	Муниципальное бюджетное учреждение	95,10	85,00	100,00	99,00	98,00	100,00	96,00	37,40	0,00	20,00	98,00	99,20	99,00	99,00	100,00	98,20	97,00	98,00	99,00	85,58

	дополнительного образования «Ермолаевский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр»																				
8	МБДОУ «Березовский детский сад № 1 комбинированного вида»	96,50	91,00	100,00	98,00	96,50	100,00	93,00	38,00	0,00	20,00	100,00	98,80	99,00	98,00	100,00	96,70	95,00	96,00	98,00	85,30
9	МБДОУ «Бархатовский детский сад»	92,80	84,00	100,00	94,00	95,00	100,00	90,00	46,00	0,00	40,00	100,00	96,20	95,00	96,00	99,00	95,50	95,00	95,00	96,00	85,10
10	МБДОУ «Березовский детский сад № 3»	92,40	80,00	100,00	96,00	93,00	100,00	86,00	46,00	0,00	40,00	100,00	96,80	96,00	96,00	100,00	94,70	94,00	95,00	95,00	84,58
11	МБОУ «Березовская средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза П.Р. Мурашова»	91,90	85,00	100,00	91,00	87,50	100,00	75,00	42,00	0,00	60,00	60,00	91,60	91,00	91,00	94,00	86,10	85,00	83,00	88,00	79,82
12	МБДОУ «Зыковский детский сад»	92,80	84,00	100,00	94,00	75,50	80,00	71,00	46,00	0,00	40,00	100,00	93,80	91,00	96,00	95,00	89,60	89,00	92,00	89,00	79,54
13	МБОУ «Беретская основная общеобразовательная школа»	95,20	84,00	100,00	100,00	76,50	80,00	73,00	46,00	0,00	40,00	100,00	86,80	80,00	87,00	100,00	91,20	87,00	93,00	93,00	79,14
14	МБОУ «Есаульская средняя общеобразовательная школа»	90,30	77,00	100,00	93,00	90,00	100,00	80,00	35,90	20,00	20,00	73,00	88,40	88,00	87,00	92,00	84,00	82,00	87,00	84,00	77,72
15	МБОУ «Бархатовская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф.М.	86,80	84,00	100,00	79,00	83,00	100,00	66,00	60,00	20,00	60,00	100,00	83,80	81,00	85,00	87,00	72,40	64,00	76,00	76,00	77,20

	Шакшуева»																				
16	МБОУ «Зыковская средняя общеобразователь- ная школа»	<b>92,20</b>	90,00	100,00	88,00	<b>85,00</b>	100,00	70,00	<b>34,00</b>	0,00	40,00	60,00	<b>89,80</b>	88,00	91,00	91,00	<b>82,00</b>	78,00	78,00	86,00	<b>76,60</b>
17	МБДОУ «Есаульский детский сад»	<b>87,60</b>	80,00	100,00	84,00	<b>72,50</b>	80,00	65,00	<b>38,00</b>	0,00	20,00	100,00	<b>92,40</b>	91,00	90,00	100,00	<b>83,30</b>	80,00	84,00	85,00	<b>74,76</b>
18	МБОУ «Березовская средняя школа № 1 имени Е.К. Зырянова»	<b>90,00</b>	88,00	100,00	84,00	<b>77,00</b>	100,00	54,00	<b>40,30</b>	20,00	40,00	61,00	<b>83,40</b>	78,00	86,00	89,00	<b>78,80</b>	77,00	76,00	81,00	<b>73,90</b>
19	МБОУ «Березовская средняя общеобразователь- ная школа № 3»	<b>82,60</b>	72,00	90,00	85,00	<b>80,00</b>	100,00	60,00	<b>31,40</b>	20,00	20,00	58,00	<b>82,80</b>	78,00	84,00	90,00	<b>77,90</b>	78,00	75,00	79,00	<b>70,94</b>
20	МБОУ «Вознесенская средняя общеобразователь- ная школа»	<b>87,60</b>	84,00	100,00	81,00	<b>79,00</b>	100,00	58,00	<b>34,00</b>	20,00	40,00	40,00	<b>77,00</b>	72,00	75,00	91,00	<b>71,40</b>	62,00	79,00	74,00	<b>69,80</b>
21	МБОУ «Березовская средняя общеобразователь- ная школа № 5»	<b>88,70</b>	81,00	100,00	86,00	<b>68,50</b>	80,00	57,00	<b>28,90</b>	0,00	40,00	43,00	<b>82,80</b>	85,00	79,00	86,00	<b>77,30</b>	71,00	80,00	80,00	<b>69,24</b>



4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Документы (в виде копий)</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется	1	не требуется								
<b>Образование</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1

11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	0	1	1		1	1	1
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Руководство</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
<b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
<b>Платные образовательные услуги</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	не требуется	не требуется	1	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется		не требуется	1	не требуется

<b>1.1.2.</b>	<b>1. Основные сведения</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>3. Документы (в виде копий)</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	8. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1
	10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1



18. Информация о формах обучения	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,5	0,5	0,5	1	0,5	1	1	1	1	1	0,5	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	0,5	0,5	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1



35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0,5	1	0,5	1	1	1	1	1	1	0,5
<b>7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	0	0,5	0,5	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
39. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1



	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>								
<b>1.2.1.</b>	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	<b>100</b>
<b>1.3.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении</b>	83	88	92	89	96	95	86	83	89	95	100
<b>1.3.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте</b>	85	82	90	83	89	97	72	79	86	95	100
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>77,00</b>	<b>80,00</b>	<b>87,50</b>	<b>68,50</b>	<b>90,00</b>	<b>87,50</b>	<b>83,00</b>	<b>79,00</b>	<b>85,00</b>	<b>82,00</b>	<b>76,50</b>



3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40	20	60	40	20	80	60	40	40	100	30
	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	20	60	40	20	80	60	40	40	100	30
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	нет									
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3.2.1.	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	61	58	60	43	73	100	100	40	60	100	100
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	83,40	82,80	91,60	82,80	88,40	93,20	83,80	77,00	89,80	92,40	86,80
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	78	78	91	85	88	96	81	72	88	90	80

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	86	84	91	79	87	93	85	75	91	92	87
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	89	90	94	86	92	88	87	91	91	98	100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	78,80	77,90	86,10	77,30	84,00	87,90	72,40	71,40	82,00	87,80	91,20
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	77	78	85	71	82	89	64	62	78	83	87
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	76	75	83	80	87	81	76	79	78	92	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	81	79	88	80	84	90	76	74	86	89	93
Итого, общий показатель оценки качества		73,9	70,94	79,82	69,24	77,72	86,64	77,2	69,8	76,6	88,08	79,14









11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	0	1	0,5	0	0,5	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется									
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	не требуется





34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	не требуется
<b>6. Руководство. Педагогический состав</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	1	0,5	0,5	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1



	48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
	49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>11. Вакантные места для приема (перевода)</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>									
<b>1.2.1.</b>	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>93</b>

1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	98	99	97	100	96	87	95	95	100	93
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	98	99	96	100	90	80	92	94	99	93
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	96,50	97,50	93,00	99,50	86,00	72,50	95,00	75,50	98,00	91,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	80	100	80	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	95	86	99	72	65	90	71	96	83
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	38,00	49,80	46,00	60,00	78,00	38,00	46,00	46,00	37,40	57,40
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	20	80	0	0	0	0	40
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	0	0	0	20	80	0	0	0	0	40

	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
	<b>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.2.1.</b>	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	86	100	100	100	100	100	100	98	98
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,80	99,40	96,80	99,60	92,20	92,40	96,20	93,80	99,20	97,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99	100	96	99	88	91	95	91	99	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98	100	96	100	95	90	96	96	99	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	97	100	100	95	100	99	95	100	98
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	96,70	97,90	94,70	99,20	90,70	83,30	95,50	89,60	98,20	96,50
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	95	96	94	99	86	80	95	89	97	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96	98	95	100	92	84	95	92	98	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	98	99	95	99	93	85	96	89	99	97
Итого, общий показатель оценки качества		73,9	85,3	87,88	84,58	91,12	88,28	74,76	85,1	79,54	85,58



	информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	всего (знаменатель)	12	12	13	12	12	12	12	7	12	14	12
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		76	44	71	62	63	88	68	68	81	88	67
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	32	18	29	26	26	36	28	28	34	36	29
		всего (знаменатель)	42	41	41	42	41	41	41	41	42	41	43
<b>1.2.</b>	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*		100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия <b>ИЛИ</b> Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) <b>ИЛИ</b> В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия		больше 3	3	больше 3								
<b>1.3.</b>	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		84	85	91	86	93	96	79	81	88	95	100

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		83	88	92	89	96	95	86	83	89	95	100
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	266	227	256	41	179	100	103	57	322	91	13
	знаменатель	321	257	278	46	187	105	120	69	360	96	13
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		85	82	90	83	89	97	72	79	86	95	100
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	250	188	249	29	127	97	78	45	309	72	1
	знаменатель	295	230	276	35	142	100	109	57	358	76	1
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	90,00	82,60	91,90	88,70	90,30	96,60	86,80	87,60	92,20	96,20	95,20

<b>2.1.</b>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*	100	100	100	80	100	100	100	100	100	80	80
	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100	100	100	80	100	100	100	100	100	80	80
	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
<b>2.3.</b>	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	54	60	75	57	80	75	66	58	70	84	73

	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	305	254	349	49	207	120	140	58	376	107	11
		знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15
<b>ИТОГО Раздел 2</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		77,00	80,00	87,50	68,50	90,00	87,50	83,00	79,00	85,00	82,00	76,50
<b>3.1.</b>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		20	20	0	0	20	20	20	20	0	40	0
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		20	20	0	0	20	20	20	20	0	40	0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	0
<b>3.2.</b>	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		40	20	60	40	20	80	60	40	40	100	40
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной		40	20	60	40	20	80	60	40	40	100	40

	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.												
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности	2	1	3	2	1	4	3	2	2	5	2	
<b>3.3.</b>	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	61	58	60	43	73	100	100	40	60	100	100	
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	61	58	60	43	73	100	100	40	60	100	100	
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	8	7	6	3	8	6	5	2	9	11	1
		знаменатель	13	12	10	7	11	6	5	5	15	11	1

<b>ИТОГО Раздел 3</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	40,30	31,40	42,00	28,90	35,90	68,00	60,00	34,00	34,00	82,00	46,00
<b>4.1.</b>	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	78	78	91	85	88	96	81	72	88	90	80
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	78	78	91	85	88	96	81	72	88	90	80
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	441	327	422	73	226	153	171	72	470	114
знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15	
<b>4.2.</b>	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	86	84	91	79	87	93	85	75	91	92	87

	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	86	84	91	79	87	93	85	75	91	92	87	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	487	355	423	68	225	148	180	75	488	117	13
		Знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15
<b>4.3.</b>	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	89	90	94	86	92	88	87	91	91	98	100	
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	89	90	94	86	92	88	87	91	91	98	100	

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	299	206	272	48	155	90	112	54	314	90	6
		знаменатель	336	229	290	56	168	102	128	59	343	92	6
<b>ИТОГО Раздел 4</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		83,40	82,80	91,60	82,80	88,40	93,20	83,80	77,00	89,80	92,40	86,80
<b>5.1.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*		77	78	85	71	82	89	64	62	78	83	87
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		77	78	85	71	82	89	64	62	78	83	87
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	437	330	397	61	211	142	135	62	419	106	13
		знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15
<b>5.2.</b>	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		76	75	83	80	87	81	76	79	78	92	93

	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		76	75	83	80	87	81	76	79	78	92	93
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	430	318	387	69	224	129	161	79	420	117	14
		знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15
<b>5.3.</b>	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		81	79	88	80	84	90	76	74	86	89	93
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		81	79	88	80	84	90	76	74	86	89	93
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	459	331	409	69	216	143	161	74	463	113	14
		знаменатель	564	421	465	86	257	159	211	100	536	127	15
<b>ИТОГО Раздел 5</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		78,80	77,90	86,10	77,30	84,00	87,90	72,40	71,40	82,00	87,80	91,20
	<b>Итоговое значение общего показателя</b>		<b>73,9</b>	<b>70,94</b>	<b>79,82</b>	<b>69,24</b>	<b>77,72</b>	<b>86,64</b>	<b>77,2</b>	<b>69,8</b>	<b>76,6</b>	<b>88,08</b>	<b>79,14</b>

Приложение 3. Значения показателей в формате для ввода на сайте <https://bus.gov.ru> - продолжение

Наименование показателя		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
		МБДОУ «Березовский детский сад № 1 комбинированного вида»	МБДОУ «Березовский детский сад № 2»	МБДОУ «Березовский детский сад № 3»	МБДОУ «Березовский детский сад № 4»	МБДОУ «Березовский детский сад № 9»	МБДОУ «Есаульский детский сад»	МБДОУ «Бархатовский детский сад»	МБДОУ «Зыковский детский сад»	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ермолаевский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр»	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Березовская детско-юношеская спортивная школа»
	Численность респондентов	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
	справочно: численность контингента	160	140	159	156	490	111	228	365	762	1102
	Доля респондентов	71	76	50	74	78	62	59	58	57	28
<b>1.1.</b>	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	91	84	80	91	91	80	84	84	85	89
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100	100	89	100	100	100	100	100	100	100
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на в наличии (числитель)	9	9	8	9	9	9	9	9	8	8

	информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	всего (знаменатель)	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		83	69	71	83	83	60	69	69	69	70	78
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	29	24	25	29	29	21	24	24	24	23	25
		всего (знаменатель)	35	35	35	35	35	35	35	35	35	33	32
<b>1.2.</b>	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия <b>ИЛИ</b> Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) <b>ИЛИ</b> В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия		больше 3										
<b>1.3.</b>	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		98	99	96	100	93	84	94	94	94	99	93

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		98	99	97	100	96	87	95	95	100	93
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	84	81	64	113	245	42	103	139	388	259
	знаменатель	86	82	66	113	256	48	108	147	389	277
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		98	99	96	100	90	80	92	94	99	93
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	62	73	68	111	214	24	80	115	365	232
	знаменатель	63	74	71	111	237	30	87	122	369	248
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	96,50	94,80	92,40	97,30	94,50	87,60	92,80	92,80	95,10	93,90

2.1.	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*	100	100	100	100	100	80	100	80	100	100
	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100	100	100	100	100	80	100	80	100	100
	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
2.3.	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	95	86	99	72	65	90	71	96	83

	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	105	101	69	115	275	45	122	150	416	262
		знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>ИТОГО Раздел 2</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		96,50	97,5 0	93,0 0	99,50	86,00	72,50	95,00	75,50	98,00	91,50
<b>3.1.</b>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		0	0	0	20	80	0	0	0	0	40
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		0	0	0	20	80	0	0	0	0	40
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		0	0	0	1	4	0	0	0	0	2
<b>3.2.</b>	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		20	60	40	60	60	20	40	40	20	40
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной		20	60	40	60	60	20	40	40	20	40

	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.											
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности	1	3	2	3	3	1	2	2	1	2	
<b>3.3.</b>	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	86	100	100	100	100	100	100	98	98	
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100	86	100	100	100	100	100	100	98	98	
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	2	6	1	1	4	1	2	2	49	47
		знаменатель	2	7	1	1	4	1	2	2	50	48

<b>ИТОГО Раздел 3</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	38,00	49,80	46,00	60,00	78,00	38,00	46,00	46,00	37,40	57,40	
<b>4.1.</b>	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99	100	96	99	88	91	95	91	99	96	
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	99	100	96	99	88	91	95	91	99	96	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	112	106	77	115	340	63	128	191	428	303
		знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>4.2.</b>	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98	100	96	100	95	90	96	96	99	98	

	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	98	100	96	100	95	90	96	96	99	98	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	111	106	77	116	364	62	130	201	430	307
		Знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>4.3.</b>	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	97	100	100	95	100	99	95	100	98	
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	97	100	100	95	100	99	95	100	98	

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	60	71	57	101	163	23	94	120	372	245
		знаменатель	60	73	57	101	171	23	95	126	372	250
<b>ИТОГО Раздел 4</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		98,80	99,40	96,80	99,60	92,20	92,40	96,20	93,80	99,20	97,20
<b>5.1.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*		95	96	94	99	86	80	95	89	97	98
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		95	96	94	99	86	80	95	89	97	98
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	107	102	75	115	329	55	129	188	422	307
		знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>5.2.</b>	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		96	98	95	100	92	84	95	92	98	93

	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		96	98	95	100	92	84	95	92	98	93
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	109	104	76	116	353	58	128	194	426	292
		знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>5.3.</b>	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		98	99	95	99	93	85	96	89	99	97
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		98	99	95	99	93	85	96	89	99	97
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	111	105	76	115	359	59	130	187	430	306
		знаменатель	113	106	80	116	384	69	135	210	433	314
<b>ИТОГО Раздел 5</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		96,70	97,90	94,70	99,20	90,70	83,30	95,50	89,60	98,20	96,50
	<b>Итоговое значение общего показателя</b>		<b>85,3</b>	<b>87,88</b>	<b>84,58</b>	<b>91,12</b>	<b>88,28</b>	<b>74,76</b>	<b>85,1</b>	<b>79,54</b>	<b>85,58</b>	<b>87,3</b>