

Рассмотрено

на педагогическом совете
Протокол № 1 от _____ 2022
Председатель
_____ Ю.В. Плахова

Утверждено:

Заведующий МБДОУ
«Зыковский детский сад»
И. А. Каширина
Приказ № _____ от « _____ » _____ 2022 г

Положение**о внутренней системе оценки качества образования муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Зыковский детский сад»****1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Зыковский детский сад» (далее – Положение) определяет целевые, структурные, организационные и управленческие основы о внутренней системы оценки качества дошкольного образования (далее – ВСОКО) и обеспечивает единство целей, задач, принципов, единство подходов и приоритетных направлений в области совершенствования механизмов управления качеством дошкольного образования на уровне дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ);

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – ФГОС ДО);
- Постановлением Правительства России от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 462 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Законом Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от 26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями от 24.12.2020);

- Государственной программой Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утв. постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019);

- Региональной концепцией управления качеством образования в Красноярском крае (утв. учебно-методическим объединением общего образования Красноярского края от 17.06.2021);

- Региональной концепцией развития качества дошкольного образования в Красноярском крае на период 2022-2025 гг.

- Положением о методах сбора и обработки информации по показателям управления качеством образования в Красноярском крае (утв. учебно-методическим объединением общего образования Красноярского края от 17.06.2021);

- Положением о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования, утвержденного приказом муниципального отдела образования администрации Березовского района № 70 п.2 от 08.06.2022.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации в части обеспечения государственных гарантий на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ.

Качество дошкольного образования – комплексная характеристика деятельности дошкольной образовательной организации, степень ее соответствия ФГОС ДО.

Качество условий – кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия взаимодействия педагогов с детьми, выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольной образовательной организации (далее – ДОО); реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в ходе организации образовательного процесса.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированным в нормативных документах системы требованиям к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых в ДОО.

Внешняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых в ДОО, муниципалитете и регионе, независимая оценка качества дошкольного образования родителями (законными представителями).

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса. Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Цели, задачи и принципы ВСОК ДОУ.

2.1. Цели и задачи ВСОК ДО определены с учетом целей и задач Региональной концепции управления качеством образования в Красноярском крае, Положения о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования Муниципального образования Березовского района Красноярского края

2.2. Цель ВСОК ДОУ - повышение качества дошкольного образования в ДОУ и совершенствование механизмов получения информации о состоянии качества дошкольного образования в ДОУ, тенденциях его изменения, причинах, влияющих на уровень качества дошкольного образования, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений используя полученную информацию, направленных на повышение эффективности управления.

2.3. Задачи ВСОК ДОУ:

- сформировать единое концептуальное понимание вопросов управления качеством дошкольного образования и подходов к его изменению;
- сформировать систему мониторинговых процедур с целью своевременного выявления возможных проблем и определение путей их решения;
- сформировать систему сбора информации о состоянии качества дошкольного образования в ДОУ, а также обработку и систематизацию полученной информации;
- обеспечить анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества, а также принятия обоснованных управленческих решений;
- разработать планы повышения качества дошкольного образования на основе полученных результатов.

2.4. Основные принципы, с учетом которых разработано настоящее Положение.

Принцип перспективности. При формировании системы управления качеством дошкольного образования, а также при дальнейшем ее функционировании и развитии необходимо учитывать перспективы развития образовательной системы.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию системы управления качеством дошкольного образования, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Взаимное влияние управляющей и управляемой подсистем на основе систематического обмена информацией между ними. Наличие информационных связей позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целостной системы целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых одновременно или в некоторой логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством дошкольного образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип целостности. Система управления качеством дошкольного образования является целостной, ее компоненты существуют благодаря существованию целого.

Принцип управляемости. Эффективность системы управления качеством дошкольного образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип непрерывного совершенствования. Для постоянного повышения качества дошкольного образования необходимо поддерживать и развивать механизмы совершенствования на всех уровнях: от педагога детского сада до муниципальных органов управления системой образования.

Принцип опережающего реагирования на информацию. Образовательная система реагирует не в ответ на важное для ее существования воздействие, а на опережающий его информационный признак – сигнал, который анализируется на основе предшествующего опыта.

Принцип открытости. Для совершенствования качества дошкольного образования необходимо объединение усилий всех участников отношений в сфере образования. Результаты оценки качества должны служить основой профессионального обсуждения рисков и возможностей образовательной системы.

3. Объект и предмет ВСОК ДОУ

3.1. Объектом оценки качества дошкольного образования является деятельность ДОУ.

3.2. Предметом оценки в соответствии с направлениями оценки качества дошкольного образования, приведенными в приложении № 1 к настоящему Положению, выступают:

- качество образовательной программы дошкольного образования;
- качество содержания образовательной деятельности;
- качество образовательных условий в ДОО;
- качество реализации адаптированных основных образовательных программ;
- качество взаимодействия с семьями воспитанников;
- качество обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода;
- качество управления дошкольным образованием в ДООУ.

4. Организация системы ВСОКО ДООУ

4.1. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является программа (дорожная карта), где определяются форма, направления, сроки, порядок проведения ВСОКО и ответственные исполнители. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом заведующего МБДОУ «Зыковский детский сад».

4.2. Проведение ВСОКО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.3. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.4. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательной услуги.

4.5. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

Первый этап – нормативно-установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

Второй этап – информационно-диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

Третий этап – аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

Четвертый этап – итогово-прогностический (разработка стратегии коррекционно – развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива).

5. Методы сбора и обработки информации

5.1. Целью сбора и обработки информации по показателям оценки качества дошкольного образования в ДОУ является формирование информационной основы для анализа и принятия обоснованных управленческих решений о механизмах управления качеством дошкольного образования на разных управленческих уровнях.

5.2. В качестве методов сбора информации выступают:

- использование информационных систем (для проведения опроса родителей и педагогов);

- анализ документации (ООП, АООП, Программы развития, локальных актов, планов образовательной деятельности, результатов диагностики воспитанников, проектной документации);

- самоанализа нормативной правовой документации МБДОУ «Зыковский детский сад»;

- анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения образовательной программы ДОУ;

- наблюдение; исследование развивающей предметно-пространственной среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей (законных представителей) воспитанников.

5.2.1. Для сбора, хранения и обработки информации по показателям, приведенным в приложении № 1 к настоящему Положению, используется не запрещенное на территории Российской Федерации программное обеспечение. Сбор и обработка информации в рамках мониторинга может осуществляться с использованием следующих информационных систем:

- Краевая автоматизированная информационная система «Дошкольник»;
- Единая информационная система МКДО;
- информационные базы данных по НОКО;
- защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- Google-формы для массовых опросов.
- OnlineTestPad для опросов.

5.2.2. Описание методов сбора информации:

- Аудит (анализ) документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся в ДОУ локальных нормативных актов и иных документов (положения, приказы, распоряжения, отчеты и др), размещенных в открытых источниках информации (официальные сайты учреждений), в том числе статистических данных, опубликованных на сайтах ДОУ, а также отчетов о результатах деятельности методической службы и аналитических отчетов, предоставленных ДОУ по результатам самообследования в рамках проведения

внутреннего мониторинга оценки результативности и качества образовательного процесса и условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

- Анкетирование предусматривает сбор первичной информации в целях определения сформированности профессиональных компетенций педагогов ДООУ и(или) выявления их профессиональных дефицитов, а также в целях определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых ДООУ услуг.

- Опрос разного уровня руководителей как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие руководителя ДООУ со старшим воспитателем, заместителем заведующего по ВМР, заместителем заведующего по АХР в рамках ежегодного собеседования по итогам работы учреждения за учебный год.

- Экспертиза (метод экспертных оценок) состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на соответствие требованиям ФГОС ДО и показателей, приведенных в приложении № 1 к настоящему Положению. Экспертизе могут подлежать: ООП/АООП ДОО, программа развития ДОО, планы повышения качества ДОО, РППС ДОО. В качестве экспертов выступают члены экспертного совета, утвержденные приказом заведующего ДООУ.

- Наблюдение. Метод наблюдения является одним из основных эмпирических методов педагогического исследования, который заключается в систематическом и целенаправленном восприятии педагогических явлений с целью изучения их специфических изменений в конкретных условиях, а также в поиска смысла этих явлений. С его помощью изучают внешние проявления чувств и поведение воспитанников в различных условиях их жизни и деятельности.

5.3. Источники, позволяющие обеспечить сбор информации:

- аналитико-статистические данные (результаты самообследования и внутреннего мониторинга ДООУ);

- отчеты и аналитические справки методической службы учреждения;

- отчетные записи протоколов совещаний;

- экспертные листы;

- результаты анкетирования участников образовательных отношений и опросов разного уровня руководителей в ДООУ.

5.4. Методы обработки информации.

В ходе обработки информации используются следующие методы:

- группировка – метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством;

- классификация – метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надежном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

- обобщение – метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

- ранжирование – расположение собранных данных в определенной последовательности (убывания или нарастания показателей), определение места в этом ряду изучаемых объектов;

- сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, формулировке заключений;

- среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная на их количество;

- расчет процентной доли выраженности показателя от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

5.5. Обработка данных, полученных в рамках проведения мониторинга, осуществляется рабочей группой следующим путем. Для каждого показателя установлено максимально возможное значение:

- отсутствие или значение ниже определенного уровня – 0 баллов;
- наличие или значение равно/выше определенного уровня – 1 балл;
- при дихотомических показателях, в которых предусмотрены варианты ответа «да/нет» 1 балл индикатору присваивается при ответе «да», 0 баллов – при ответе «нет», вариант ответа «частично» оценивается в 0,5 баллов;

- показатели, подлежащие оценке с использованием шкал для комплексной оценки качества образования в ДОО ECERS-3, либо шкал МКДО, оцениваются в соответствии с требованиями к системе оценки, предусмотренной данными шкалами;

- для отдельных показателей предусмотрена бальная оценка, приведенная в приложении № 2 к настоящему Положению.

Значения показателя рассчитывается методом суммирования значений индикаторов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов по всем группам показателей, приведенных в приложении № 1 к настоящему Положению.

Итоговая оценка	Интерпретация итоговой оценки
Более 80% баллов	Высокое качество
От 60 до 80 % баллов	Качество выше среднего
От 40 до 59 % баллов	Качество среднее
Менее 40 % баллов	Качество ниже среднего

Результаты оценки оформляются специалистами ДОУ в итоговый аналитический отчет.

5.6. Сроки сбора информации.

Сбор данных по результатам проведения внутренних мониторингов ДОО осуществляется за учебный год и предоставляется ДОО один раз в три года (или согласно дорожной карте ДОО) в форме отчета, оформленного в соответствии с требованиями, указанными в приложении № 3 к настоящему Положению. Иная информация от ДОО, а также результаты экспертиз предоставляются ДОО согласно приказу заведующего.

6. Механизмы оценки качества и управления качеством дошкольного образования в рамках ВСОК ДО

6.1. Механизмы оценки качества дошкольного образования в рамках ВСОК ДО реализуют комплексный подход к сбору, обработке, оценке и анализу результатов и включают в себя:

- регулярный сбор существенной, разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования в ДОО;
- обработку, систематизацию результатов оценки качества и их хранение;
- качественный и количественный анализ результатов оценки качества дошкольного образования в ДОО по соответствующим направлениям и показателям качества;
 - определение рисков при обеспечении требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования;
- предоставление обратной связи о результатах оценки качества и адресных рекомендаций с целью совершенствования образовательной деятельности ДОО;
 - информирование заинтересованных лиц о результатах оценки качества дошкольного образования в ДОО.

6.2. Механизмы управления качеством дошкольного образования в рамках ВСОК ДОО представлены в виде совокупности следующих компонентов управленческого цикла:

- постановка и обоснование целей в части управления качеством дошкольного образования на внутреннем уровне;
- выбор показателей оценки состояния системы дошкольного образования в ДОО;
- определение методов сбора и обработки информации;
- проведение внутреннего мониторинга по показателям качества дошкольного образования;
- проведение анализа результатов мониторинга и подготовка адресных рекомендаций по результатам анализа;
- принятие управленческих решений на основе результатов мониторинга и разработка комплекса мер по повышению качества дошкольного образования в ДОО;
- анализ эффективности принятых мер и управленческих решений.

6.3. Субъекты реализации механизмов управления качеством дошкольного образования и их компетенции.

6.3.1. Субъектами реализации механизмов управления качеством дошкольного образования в ДОО выступают заведующий, администрация ДОО (заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР), Педагогический совет в МБДОУ «Зыковский детский сад».

6.3.2. Субъекты реализации механизмов управления качеством дошкольного образования имеют следующие компетенции.

Заведующий:

- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры проведения мониторинговых исследований в рамках ВСОК ДОО;
- определяет систему критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного образования в ДОО;
- инициирует проведение внутреннего мониторинга качества дошкольного образования;
- осуществляет комплексную оценку деятельности ДОО в целях определения состояния и тенденций развития дошкольного образования в учреждении, в том числе оказания адресной методической и управленческой помощи педагогам ДОО;
- осуществляет сбор, обработку и хранение результатов мониторинга качества дошкольного образования в рамках ВСОК ДОО;
- рассматривает и анализирует результаты мониторинга качества дошкольного образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества дошкольного образования в учреждении;
- осуществляет разработку предложений педагогов по развитию качества дошкольного образования в ДОО;
- разрабатывает дорожную карту по повышению качества дошкольного образования в ДОО;
- предоставляет учредителю отчет о результатах мониторинга в рамках ежегодного публичного доклада;
- обеспечивает информационную поддержку ВСОКО.

Администрация ДОО:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых,

социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамики развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- организует изучение информационных вопросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Педагогический совет ДООУ:

- осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Педагогическом совете;
- на своих заседаниях осуществляет и формирует информационные запросы основных показателей ВСОКО;
- принимает участие в обсуждении результатов экспертизы качества образования;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает конкретные решения по повышению качества образования.

7. Анализ и использование результатов оценки качества дошкольного образования в рамках ВСОКО

7.1. Комплексный анализ результатов оценки качества осуществляется на основе данных, полученных из источников, указанных в пункте 4.2. настоящего Положения.

По результатам оценки качества дошкольного образования анализируется текущее состояние и перспективы развития механизмов управления качеством дошкольного образования в ДООУ.

Анализ результатов включает в себя рассчитанные актуальные значения показателей, описание тенденций, закономерностей, связей, выделение групп/кластеров оцениваемых объектов т.п.

В аналитические материалы по результатам оценки качества включается анализ связей полученных результатов мониторинга и значений показателей с

различными контекстными данными, описание выявленных проблем, дефицитов, оценка выявленных тенденций и закономерностей (негативные/позитивные, возможность учета в управленческой деятельности), выводы, логически вытекающие из описания выявленных проблем, дефицитов, оценки выявленных тенденций и закономерностей.

Результаты мониторинга выступают основой для принятия управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОУ, демонстрируют эффективность ранее принятых мер и реализованных мероприятий и являются основаниями для корректировки имеющихся и/или постановке новых целей, в том числе корректировки дорожной карты по повышению качества дошкольного образования в ДОУ.

Реализуемые меры, мероприятия и управленческие решения должны соответствовать ранее данным рекомендациям, разработанным на основе анализа результатов внутреннего мониторинга.

Осуществление оценки эффектов, полученных в результате применения мер, реализации мероприятий и управленческих решений осуществляется с точки зрения их влияния на значения используемых показателей.

Субъекты реализации механизмов управления качеством образования в ДОУ с определенной их совместным решением периодичностью представляют выводы об эффективности проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений и описание дальнейшей траектории развития.

7.2. Использование результатов оценки качества дошкольного образования.

Результаты оценки качества дошкольного образования в ДОУ используются для подготовки ежегодного публичного доклада муниципального отдела образования Администрации Березовского района, в том числе подготовки ежегодного отчета органов местного самоуправления о результатах анализа и перспективах развития системы образования.

Результаты оценки качества дошкольного образования могут быть доведены до общественности посредством публикаций, публичных отчетов, аналитических докладов; использованы несколькими группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем.